

Gebruikshandleiding

florio[®] TRICARE

Versie 1.0.x, datum 22-05-2026

Herziening A



Bedoeld gebruik	florio TRICARE is een digitale ondersteuningsoplossing voor mensen met ernstige hypertriglyceridemie (sHTG), zoals het familiale chylomicronemie-syndroom (FCS), een ernstige stofwisselingsziekte, bedoeld om de dagelijkse last van de ziekte te verlichten. Met florio TRICARE kunnen niet-professionele gebruikers hun gezondheids- en behandelingsgegevens, ziekte-gerelateerde symptomen, medicatie en diagnostische resultaten vastleggen en ordenen, wat helpt bij het beheer van hun aandoening. Met florio TRICARE kunnen niet-professionele en professionele gebruikers contextuele behandelingsinformatie, individuele behandelingsresultaten, gepersonaliseerde trends en analyses bekijken. De applicatie verstrekt geen specifieke behandelingsaanbevelingen aan de gebruiker of zorgverlener.
Indicaties	Ernstige hypertriglyceridemie (sHTG), zoals het familiale chylomicronemie-syndroom (FCS).
Contra-indicatie	florio TRICARE is niet bedoeld om te gebruiken door gebruikers met een andere aandoening dan ernstige hypertriglyceridemie (sHTG), zoals het familiale chylomicronemie-syndroom (FCS).
Criteria voor het selecteren van patiënten	App-gebruiker: Patiënten die gediagnosticeerd zijn met ernstige hypertriglyceridemie of familiale chylomicronemie-syndroom (leeftijd ≥ 18 jaar).
Bijwerkingen	Er zijn geen bijwerkingen geïdentificeerd voor florio TRICARE.
Waarschuwingen	Er zijn tot op heden geen waarschuwingen geïdentificeerd.
Voorzorgsmaatregelen	Het invoeren van verkeerde informatie in de app kan leiden tot de weergave van onjuiste gegevens en meldingen in de app. Dit kan worden veroorzaakt door problemen met de verbinding, fouten van de app of cyber-aanvallen. Als je het gevoel hebt dat de weergegeven informatie in de app niet overeenkomt met je voorgeschreven behandeling, houd je dan aan de voorgeschreven behandeling en raadpleeg je arts. Zorg ervoor dat je altijd de laatste versie van florio TRICARE hebt geïnstalleerd.
	Gebruik florio TRICARE alleen volgens het bedoelde gebruik.

	Houd je inloggegevens veilig. Als je je inloggegevens deelt met anderen, kan dit een risico vormen voor je persoonsgegevens.
Levensduur	De verwachte levensduur is 2 jaar.

Inhoud

1.	Over florio TRICARE	6
2.	Aan de slag	6
3.	Startpagina en menu	6
4.	Behandelplan	7
4.1.	Instellen	7
4.2.	Medicatieherinneringen	7
4.3.	Bewerken, beëindigen of verwijderen van een behandelplan	7
5.	Recepten	9
6.	Registratie van gebeurtenissen	9
6.1.	Registreren van je dieet	9
6.2.	Biomarkers	10
6.3.	Symptomen	10
6.4.	Medicatie	10
6.5.	Bewerken of verwijderen van gegevens	10
7.	Gegevens visualiseren	11
7.1.	Tijdslijn	11
7.2.	Trends	11
7.3.	Gezondheidsrapport	11
8.	Uitleg symbolen	12
9.	Gegevensbescherming	13
9.1.	Veiligheid van gegevens	13
9.2.	Gegevensbescherming	14
9.3.	Verwijdering van de account	14
10.	Informatie voor noodgevallen	14
10.1.	Bijwerkingen en klachten in verband met medicatie	14
10.2.	Incidenten en klachten met betrekking tot florio TRICARE	15
11.	Productdisclaimer	15

12. Minimale systeemvereisten	16
-------------------------------------	----

1. Over florio TRICARE

Met de florio TRICARE-app kun je in één digitale oplossing de aandoening beheren en je eetgewoonten bijhouden. De analyses en visualisaties van je geregistreerde gegevens zijn bedoeld om je te ondersteunen bij het zelfbeheer van de aandoening. De florio TRICARE-app heeft een internetverbinding nodig.

2. Aan de slag

Download de florio TRICARE-app in de Apple App Store of Google Play Store. Gebruik geen andere bron voor het downloaden van de app.

Maak een account aan door je e-mailadres in te voeren en een wachtwoord te kiezen. Om veiligheidsredenen maakt de app gebruik van tweefactorauthenticatie. Volg de instructies op de schermen en accepteer de Algemene voorwaarden van de app.

3. Startpagina en menu

Op de startpagina vind je de volgende informatie:

- Zoekbalk voor voedingsregistratie
- Je medicatiegedeelte om je medicatie onder controle te houden
- Ontdek recepten en markeer wat je lekker vindt
- Tips en trucs voor je dieet

Gebruik het menu onderaan om naar de  startpagina,  trends,  recepten en  instellingen te gaan.

Gebruik de  plus-knop om gebeurtenissen te registreren.

4. Behandelplan

4.1.Instellen

Nadat je je account hebt aangemaakt, word je gevraagd om je behandelplan in te vullen. Volg de stappen op de schermen om de instelling te voltooien.

Om naar de sectie te gaan en een behandelplan toe te voeren, selecteer je  instellingen in het menu en tik je op “Behandelplan”.

4.2.Medicatieherinneringen

Tijdens het aanmaken van je behandelplan kun je medicatieherinneringen instellen. Als je ze liever later instelt, volg dan de instructies in de volgende sectie over het bewerken van een behandelplan. Als je ze hebt ingesteld, ontvang je herinneringen op de gekozen momenten.

Om medicatieherinneringen te ontvangen, moet je florio TRICARE toestemming geven via de instellingen op je telefoon.

Neem de medicatie altijd in volgens de instructies van je arts.

4.3.Bewerken, beëindigen of verwijderen van een behandelplan

Selecteer  instellingen in het menu en tik op

“Behandelplan”. Selecteer het behandelplan dat je wilt bewerken, beëindigen of verwijderen.

- **Bewerken:** Bewerk een behandelplan als je een fout hebt gemaakt of als je herinneringen wilt in-/uitschakelen. Tik op “Bewerken” en wijzig de betreffende velden. Als je de dosering of frequentie hebt veranderd, zal florio TRICARE je huidige behandelplan beëindigen en een nieuwe starten met de bewerkte gegevens.
- **Beëindigen:** Beëindig een behandelplan als je een nieuwe medicatie, dosering of frequentie bent gestart. Tik op “Beëindigen”, selecteer de einddatum en bevestig.
- **Verwijderen:** Je hoeft beëindigde behandelplannen niet te verwijderen. Zij maken deel uit van je behandelplangeschiedenis en bevatten waardevolle informatie voor later. We raden aan behandelplannen alleen te verwijderen als je een fout hebt gemaakt die niet kan worden hersteld. Als je een behandelplan echt wilt verwijderen, houd er dan rekening mee dat alleen behandelplannen met een startdatum in de toekomst of behandelplannen die zijn beëindigd kunnen worden verwijderd. Tik op “Behandelplan verwijderen”.

5. Recepten

Selecteer  recepten in het menu. Hier kun je verschillende recepten ontdekken voor ontbijt, lunch, diner en tussendoortjes. Dit onderdeel biedt ook dagelijkse plannen voor verschillende energieniveaus op basis van je geplande calorie-inname.

6. Registratie van gebeurtenissen

Tik op de  plus-knop op de startpagina en volg de instructie op de schermen.

6.1.Registreren van je dieet

Registreer je maaltijden via de zoekbalk bovenaan de startpagina of via de plus-knop onderaan om je vet- en calorie-inname bij te houden. Je kunt voedingswaren, ingrediënten of gerechten invoeren, de camera gebruiken om streepjescodes of je hele maaltijd te scannen, of de spraakassistent gebruiken om je maaltijden te registreren. Volg de instructies op de schermen om de registratie te voltooien. Je kunt slechts één registratiemethode tegelijk gebruiken. Voltooi je huidige registratie voordat je een andere methode gebruikt.

Beeldherkenning via je camera gebruikt AI (kunstmatige intelligentie). Bekijk de producten en pas indien nodig de portiegroottes aan, de informatie is niet altijd nauwkeurig.

6.2.Biomarkers

Je kunt je triglyceriden registreren in florio TRICARE. Registreer altijd de eenheden zoals die in het laboratoriumrapport staan

Je kunt ook je gewicht en lengte registreren in de app.

6.3.Symptomen

Registreer je symptomen, zoals vermoeidheid, pijn, misselijkheid en braken. Volg de instructies op de schermen om de registratie te voltooien.

6.4.Medicatie

Registreer je voorgeschreven medicatie in florio TRICARE vanuit je medicatieherinnering, door op de  plus-knop in het menu te tikken, of op de plus-knop naast je voorgeschreven medicatie op de startpagina, of door de betreffende voorgeschreven medicatie in je tijdlijn te selecteren. Volg de instructies op de schermen om de registratie te voltooien.

Je kun ook eenmalige medicatie registreren door op de plus-knop in het menu te tikken.

6.5.Bewerken of verwijderen van gegevens

Je kunt gegevens bewerken of verwijderen.

Selecteer  instellingen en ga naar de  tijdlijn.

Selecteer de registratie die je wilt bewerken of

verwijderen en volg de instructies op de schermen.

7. Gegevens visualiseren

7.1. Tijdlijn

Ga naar de  tijdlijn via  instellingen. De tijdlijn geeft je een chronologisch overzicht van je registraties, toekomstige gebeurtenissen en je geplande en ingenomen medicijnen. Het filter helpt je om geselecteerde registraties te zien.

7.2. Trends

In het  onderdeel Trends worden je geregistreerde biomarkers en voedingswaarden, je BMI en de trends van je geregistreerde symptomen weergegeven en je therapietrouw getoond. De bepaling van de therapietrouw is gebaseerd op de laatste 30 dagen en is alleen beschikbaar voor ziekte-gerelateerde medicatie.

7.3. Gezondheidsrapport

Je gezondheidsrapport is een visuele samenvatting van je geregistreerde gegevens in de laatste zes maanden.

Selecteer  trends in het menu en tik op “Rapport aanmaken”. Voer een naam in voor het rapport - deze naam wordt niet opgeslagen door florio TRICARE. Je gezondheidsrapport wordt aangemaakt in pdf-formaat. Je kunt het uitprinten via de communicatie-apps op je telefoon (bv. e-mail).

8. Uitleg symbolen

Symbool	Uitleg
	Geeft aan dat het een medisch apparaat is
	De CE-markering geeft aan dat het product voldoet aan de Verordening (EU) 2017/745 voor medische apparaten, met het identificatienummer van de aangemelde instantie
	Identificeert de fabrikant van het medische apparaat, zoals gedefinieerd in de Verordening (EU) 2017/745 voor medische apparaten
	Geeft de datum aan waarop het medische apparaat is gefabriceerd
	Geeft aan dat de informatie voor gebruik van het product beschikbaar is in elektronisch formaat in plaats van of naast de gedrukte versie
	Geeft de unieke apparaat-ID aan
	Geeft aan dat dit een medisch apparaat is dat meerdere keren op een enkele patiënt kan worden gebruikt
	Symbool dat aangeeft dat het systeem moet worden gecontroleerd of bijgewerkt
	Geeft aan dat er van de originele informatie van het medische apparaat een vertaling beschikbaar is die de originele informatie aanvult of vervangt
	Gaat naar de startpagina
	Gaat naar de trendspagina
	Plus-knop onderaan de startpagina: Gaat naar aanmaken nieuwe registraties Plus-knop op andere plek in de app: Voegt registratie toe
	Gaat naar de instellingenpagina
	Gaat naar de tijdlijnpagina
	Gaat naar de receptenpagina
	Filttert getoonde items
	Bewerkt item

Symbolen	Uitleg
	Verwijdert item
	Sluit item
	Toont aanvullende informatie
	Geeft daling aan
	Geeft stabiele trend aan
	Geeft stijging aan
	Gaat naar het registratiescherm voor maaltijden op basis van camera-invoer
	Gaat naar het registratiescherm voor maaltijden op basis van microfoon-invoer. Start audio-opname
	Pauzeert audio-opname
	Verzend tekst
	Voegt item toe aan favorieten
	Verwijdert item uit favorieten

9. Gegevensbescherming

9.1. Veiligheid van gegevens

 Neem maatregelen om je florio TRICARE-app te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, bijvoorbeeld door software-updates tijdig en regelmatig uit te voeren, je telefoon te beveiligen met een wachtwoord of biometrische authenticatie en apparaatversleuteling te gebruiken.

Je kunt de beveiligingsfuncties voor de florio TRICARE-app in de instellingen van je mobiele telefoon inschakelen.

9.2. Gegevensbescherming

Informatie over gegevensbescherming is beschikbaar in het Privacybeleid en Gebruiksvoorwaarden voor florio TRICARE op

<https://dashboard.tricare.healthcare/v1/patient/legal-docs>

9.3. Verwijdering van de account

Als je je account wilt verwijderen, tik je op  instellingen en daarna op “Profielinstellingen”. Tik dan op “Account verwijderen” en volg de instructies op de schermen om de verwijdering van de account te voltooien.

Als je je account hebt verwijderd, verlies je onmiddellijk toegang tot je account.

Je kunt de app op elk moment van je telefoon verwijderen.

10. Informatie voor noodgevallen

10.1. Bijwerkingen en klachten in verband met medicatie

florio TRICARE is geen hulpmiddel om vermoedelijke bijwerkingen (ook wel neveneffecten genoemd) van je medicatie te melden, en bewaart of registreert deze niet. Raadpleeg je arts met vragen of zorgen die je hebt met betrekking tot je gezondheid. Je kunt de relevante contactgegevens voor de fabrikant van je medicatie op de website van de fabrikant vinden. Als er sprake is van

een gebrek in de inhoud of de werking van florio TRICARE, neem dan onmiddellijk contact op met help@florio.com.

10.2. Incidenten en klachten met betrekking tot florio TRICARE

Neem in het geval van een medisch noodgeval contact op met je arts of bel het noodnummer. Als er sprake is van een gebrek in de inhoud of de werking van florio TRICARE, of vermoedelijke veiligheidsproblemen, neem dan onmiddellijk contact op met de fabrikant via help@florio.com. Neem voor ernstige incidenten contact op met de fabrikant via help@florio.com en tevens met je bevoegde lokale instantie.

11. Productdisclaimer

De app is niet bedoeld om te worden gebruikt in plaats van advies van je arts of andere zorgverlener. Mocht je gezondheidsproblemen ondervinden, neem dan onmiddellijk contact op met je arts of andere zorgverlener. Neem voor vragen over florio TRICARE contact met ons op via help@florio.com.

Dit apparaat is uitsluitend bedoeld voor het doel dat wordt beschreven in de sectie Bedoeld gebruik van deze gebruikshandleiding.

De applicatie verstrekt geen specifieke behandelingsaanbevelingen aan de gebruiker of zorgverlener.

De gebruikers waarvoor deze app (florio TRICARE-app) is bedoeld zijn gebruikers met ernstige hypertriglyceridemie (sHTG), zoals het familiale chylomicronemie-syndroom (FCS). florio TRICARE is niet bedoeld om te gebruiken door gebruikers met een andere aandoening dan ernstige hypertriglyceridemie.

12. Minimale systeemvereisten

De florio TRICARE-app werkt op smartphones met iOS- en Android-besturingssystemen.

Minimale smartphone-vereisten:

- iPhone: ondersteunt de laatste grote iOS-versie en minstens één daarvoor
- Android: versie 9.0 of nieuwere versies
- De app is gemaakt voor gemiddelde smartphoneschermen tussen 6,1 en 6,8 inches. De minimale afmeting van het scherm moet 5,6 inches zijn. De minimale smartphone-schermresolutie voor de app moet 1792 x 828 pixels zijn.
- Horizontale modus is niet ondersteund.
- Het gebruik van opvouwbare telefoons is mogelijk niet ondersteund als het opgevouwen of uitgevouwen scherm groter of kleiner is dan dat van een gewone smartphone.

Stuur een e-mail naar help@florio.com voor verzoeken, opmerkingen en technische vragen, of als je een afgedrukte versie van de gebruikshandleiding wilt ontvangen.



Florio GmbH
Wilhelm-Wagenfeld-Str. 22
80807 München
Duitsland
www.florio.com



iOS-app:
(01) 04260748180211 (8012) V1.0.0
Android-app :
(01) 04260748180228 (8012) V1.0.0

Houd er rekening mee dat bij software-updates (bug fixes) het laatste cijfer van de UDI-PI (V1.1.x) op het “Over”-scherm van de app kan afwijken van de gegevens in dit overzicht.